



## Offre d'emploi / entreprise 28

### Description du poste :

- **Intitulé du poste : Technicien Support (H/F)**

- **Descriptif du poste et informations complémentaires :**

Rattachez à notre Centre des Opérations, vous :

- Traitez les incidents techniques de nos clients en escalade de notre centre de support de niveau 1.

A ce titre vous :

- Analysez les causes de dysfonctionnements
- Mettrez en œuvre toutes les opérations nécessaires au rétablissement du service client
- Serez l'interlocuteur privilégié de nos clients et de nos fournisseurs dans le cadre de la résolution des incidents majeurs.
- Traitez les demandes de nos clients dans le cadre de l'évolution de leur périmètre (configuration des équipements, création/modification des comptes/accès/règles Firewall, migration d'équipements,...)
- Rédigez les modes opératoires pour le traitement d'incidents ainsi que les demandes et contribuez à amélioration continue de nos processus et procédures d'exploitation dans une optique de qualité de services.

- **Type de contrat : CDI**

- **Durée du contrat : Temps Plein**

- **Nombre d'heures hebdomadaires : 35h**

- **Nombre de postes et lieu de travail: 1**

- **Date de prise de poste et durée : ASAP**



- **Salaire proposé** : 1700€ à 2000€ Brut mensuel

### Spécificités souhaitées

- **Niveau de formation ou diplôme requis** : Bac + 2

- **Expérience exigée** : OUI  NON  si oui préciser : 5 ans

#### - **Compétences requises** :

- Réseau, Routage, Switching, QoS
- Sécurité : Gestion de Firewall (Juniper, Fortinet, ASA), IDS, IPS, Antivirus
- Systèmes: Virtualisation (Vmware), Windows, Linux, SAN
- Bon niveau d'anglais

Votre sens du service et votre capacité à être force de proposition seront des atouts indispensables pour réussir dans ce poste.

D'un naturel enthousiaste, optimiste et rigoureux vous aimez les environnements riches et variés en terme de technologie et environnement

- **Permis** : Permis B souhaité