



Offre d'emploi / entreprise 27

Description du poste :

- **Intitulé du poste : Responsable services techniques (H/F)**

- **Descriptif du poste et informations complémentaires :**

Sous l'autorité directe du chef d'entreprise, vous managez l'ensemble des services techniques de l'entreprise (hotline support et production terrain – 10 permanents + saisonniers).

Principales missions :

- Encadrer, animer, coordonner les équipes techniques.
- Planifier et contrôler les activités des équipes techniques.
- Garantir la fiabilité, le suivi, la performance, la qualité des installations techniques.
- Garantir les délais de mise en œuvre ou de rétablissement.
- Créer, faire appliquer les procédures
- Rédiger et analyser les reporting d'activité
- Organiser et animer des réunions techniques et organisationnelles.
- Superviser des projets techniques.
- Définir et suivre les budgets prévus.
- Gérer les relations avec les partenaires
- Garantir la satisfaction client
- Garantir la sécurité des équipes techniques sur les chantiers

- **Type de contrat :** CDI

- **Durée du contrat :** durée indéterminée

- **Nombre d'heures hebdomadaires :** Statut cadre, 37h50 + RTT

- **Nombre de postes et lieu de travail:**
1 poste à Saint Jean d'Angely (17)



- Date de prise de poste et durée :

1^{er} janvier ou 1^{er} février 2016, contrat à durée indéterminé.

- Salaire proposé :

35K€ à 37K€ brut annuel selon expérience + avantages sociaux

Spécificités souhaitées

- Niveau de formation ou diplôme requis :

Bac + 3 minimum

- Expérience exigée : OUI • NON si oui préciser :

3 ans minimum dans un poste similaire

- Compétences requises :

- Capacité à encadrer, manager.
- Capacité d'initiative, à prendre des décisions
- Capacité d'organisation, d'adaptation et d'anticipation
- Rigueur, méthode, écoute et pédagogie
- Force de conviction
- Sens du service client
- Connaissances générales des architectures réseaux informatiques et Télécom
- Connaissances générales des produits ADSL, SDSL, Fibre Optique
- Maîtrise des outils de navigation sur Internet
- Pratique courante des outils bureautiques classiques (Microsoft office)
- Très bon rédactionnel

- Permis : permis B obligatoire