



Offre d'emploi / entreprise 28

Description du poste :

- **Intitulé du poste :** Opérateur de supervision (H/F)

- **Descriptif du poste et informations complémentaires :**

Vous intégrerez dans le service Exploitation, le Centre de Supervision et de Support.

Vous aurez pour mission la prise en charge des incidents et des demandes clientes.

La résolution des incidents connus et contrôlés sur les infrastructures clientes. Ceci sur un environnement riche et varié en termes de technologies.

Des outils de monitoring, ticketing et gestion documentaire sont en place afin de permettre de réaliser notre mission : délivrer nos compétences et expertises à nos clients.

CDI Temps plein travail en 3x8, samedi, dimanche, férié par roulement dans une équipe informatique jeune et dynamique.

- **Type de contrat :** CDI

- **Durée du contrat :** Temps plein

- **Nombre d'heures hebdomadaires :** 35h (3x8, samedi, dimanche, férié par roulement)

- **Nombre de postes et lieu de travail:** 1

- **Date de prise de poste et durée :** ASAP

- **Salaire proposé :** 1511€ brut mensuel + majoration travail de nuit et dimanche

Spécificités souhaitées

- **Niveau de formation ou diplôme requis :** BAC+2



- **Expérience exigée** : OUI NON si oui préciser :

- **Compétences requises** :

Bonne connaissance de l'environnement Réseaux et Sécurités informatiques

Anglais Niveau Scolaire

Rigueur, Dynamisme et Autonomie vous permettront d'intégrer notre équipe dans les meilleures conditions

- **Permis** : Permis B