



Offre d'emploi / entreprise 30

Description du poste :

- **Intitulé du poste :** Administrateur Télécoms et/ou Réseaux
(H/F)

- **Descriptif du poste et informations complémentaires :**

- La résolution des incidents type N2 sur les SI de Production et Hors- Production
- La résolution des incidents de type N1 en cas d'absence de documentation ou de non traitement par le pilotage
- Interventions sur la gestion d'incidents techniques
- Interventions sur la gestion des demandes de services
- Gestion et éradication des alertes sur les SI
- Traitement des demandes
- Exploitation des plateformes
- Gestion des changements
- Analyse sur incidents
- Proposition d'actions d'amélioration
- Consolidation documentaire

Compétences techniques :

TELECOMS : PABX Alcatel, CTI Genesys, Enregistreur Nice, Visioconférence Cisco

RESEAUX : LAN CISCO Nexus 7K, 5K, 2K, 1KV, Sonde Ipanema, WIFI invité Ucopia, FW Checkpoint, FW Fortinet, Loadbalancer F5, WAF F5

Proxy / filtrage URL / antivirus / IDS / IPS McAfee, Proxy Squid, DNS/DHCP, Gateway VPN SSL Juniper

- **Type de contrat :** CDI

- **Durée du contrat :** Indéterminé

- **Nombre d'heures hebdomadaires :** 36h40

- **Nombre de postes et lieu de travail:** 3 à Niort

- **Date de prise de poste et durée :** Janvier.

- **Salaire proposé :** 28 à 35 selon expérience

Spécificités souhaitées



- Niveau de formation ou diplôme requis : Bac + 4

- Expérience exigée : OUI NON si oui préciser : 2 ans

- **Compétences requises** : rigueur, communication écrite et orale, sens du service, relationnel, autonomie, respect des règles, gestion des situations, qualité rédactionnelle

- Permis : oui